

Forte Studium sukcesu

KLIENT

Fabryka Mebli OIKO

SEKTOR

Produkcja

DZIAŁALNOŚĆ

Produkcja mebli pokojowych i kuchennych

ROZWIĄZANIE

Forte



OiKO dobrze poinformowane

Wdrożenie w Fabryce Mebli OiKO, przedsiębiorstwie zajmującym się produkcją mebli pokojowych oraz kuchennych trwało dwa miesiące. Przeprowadził je zespół konsultantów z KONI, Złotego Autoryzowanego Partnera firmy Sage. Instalacja systemu, chociaż z pozoru standardowa, wiązała się z koniecznością stawienia czoła kilku wyzwaniom. Dwa największe to: opracowanie nietypowych, specjalistycznych narzędzi służących do przeliczania wartości półfabrykatów oraz pokonanie przyzwyczajenia pracowników fabryki do pracy z systemem działającym w środowisku DOS.

– Przed wymianą systemu korzystaliśmy z oprogramowania dosowego WF Mag – mówi Marcin Gierszyński, prezes Fabryki Mebli OiKO. – Jego największą wadą był brak integracji między poszczególnymi modułami. W sytuacji, w której jedyną zaletą, która przychodziła mi na myśl, było przyzwyczajenie pracowników do starego systemu – zdecydowaliśmy się na jego wymianę. Zależało nam, aby wszystkie działy w przedsiębiorstwie były ze sobą powiązane, szczególnie magazyn, dział handlowy oraz dział finansowo-księgo-

wy. Naszym celem było ograniczenie kosztów, większa kontrola nad zamówieniami i produkcją. Po tych kilku miesiącach mogę powiedzieć, że udało się zrealizować plany.

Wszystko w jednym miejscu

Zarząd Fabryki Mebli OiKO poszukiwał systemu, który będzie umożliwiał dostęp do informacji koniecznych do prawidłowego funkcjonowania wszystkich działów firmy. Dotyczyło to zarówno danych o stanach magazynowych niezbędnych do dokładnego oszacowania zamówień jak i informacji handlowych.

– Byłem zniecierpliwiony sytuacją, w której pracownicy działu zamówień muszą biegać do magazynu aby sprawdzić ilość znajdujących się w nim półfabrykatów – wspomina Marcin Gierszyński. – Była to ewidentna strata czasu, a w związku z tym – pieniędzy. Szukałem także systemu, który łatwo i w elastyczny sposób wygeneruje raporty.

Oprogramowanie wykorzystywane w Fabryce Mebli OiKO nie dość, że z uwagi na brak ewidencjonowania przez system wielu czynności dokonywanych przez pracowników firmy nie spełniało już wymagań w zakresie

dostępu do informacji to z roku na rok działało coraz mniej stabilnie. Ostatnia wada wynikała z szybkiego rozwoju firmy i wzrostu liczby przetwarzanych dokumentów. W efekcie zarząd przedsiębiorstwa rozpiął przetarg na dostawę systemu. Jednym z oferentów był elbląski integrator – KONI Systemy IT.

– Zarówno dostawca systemu jak i samo oprogramowanie zostało nam zarekomendowane – mówi Marcin Gierszyński. – Przeprowadziliśmy przegląd ofert. Spośród trzech nadesłanych wybór padł na SYMFONIE® i system Forte.

Przy wyborze zarząd kierował się stabilnością systemu, możliwościami rozbudowy a także dostępnością aplikacji branżowych, które będą współpracowały z zainstalowanym oprogramowaniem. Bardzo istotna była także integracja poszczególnych modułów systemu oraz oferowane przez dostawcę szkolenia z obsługi systemu.

Symfoniczna rewolucja

We wdrożeniu uczestniczyło 6 osób, w tym trzy po stronie Fabryki Mebli OiKO. W ciągu dwóch miesięcy zainstalowano dziesięć stanowisk systemu: pięć Handlu Forte, trzy Finanse i Księ-

Zarówno dostawca systemu jak i samo oprogramowanie zostało nam zarekomendowane. Przeprowadziliśmy przegląd ofert. Spośród trzech nadesłanych wybór padł na SYMFONIE[®] i system Forte.

Marcin Gierszyński,
prezes Fabryki Mebli OiKO

gowość Forte oraz dwa stanowiska Kadry i Płace Premium.

Prace nad implementacją systemu rozpoczęły się od rozmów na temat oczekiwań wobec oprogramowania, prezentacji jego możliwości i analizy przedwdrożeniowej. W trakcie prac konsultanci zatrudnieni w KONI Systemy IT napotkali kilka wyzwań.

– Zarząd fabryki potrzebował m.in. narzędzi służących do specjalistycznego przeliczania wartości półfabrykatów niezbędnych do produkcji mebli – mówi Arkadiusz Wojtal. – Cała trudność polegała na konieczności przekalkulowania wartości półproduktów opisywanych w metrach na gotowe już meble, których liczba podawana była w sztukach. Klientowi zależało także na wglądzie w poszczególne etapy wytwarzania produktów obejmujące między innymi proces przesuwania materiałów z magazynu do działu produkcji, przyjmowanie gotowych półfabrykatów i wydawanie ich do montażu. Wszystkie te informacje

były niezbędne z uwagi na konieczność oszacowania wydajności produkcji, składanych zamówień i sprzedaży.

Kolejną trudnością okazało się pokonanie przyzwyczajenia pracowników OiKO do pracy z systemem działającym w środowisku DOS. W tym przypadku pomogły szkolenia i edukacja osób, które miały pracować na co dzień z systemem.

– Jeśli czegokolwiek się obawiałem to właśnie rutyny pracy – mówi Marcin Gierszyński. – W firmie są zatrudnione osoby, które przez lata pracowały na WF MAG-u. Doskonale go znały i potrafiły się nim posługiwać, mimo że system już dawno nie był w stanie sprostać naszym potrzebom. Ludzie, którzy tak długo posługują się oprogramowaniem do nowego podchodzą z dużą nieufnością. W takich przypadkach kluczową staje się kwestia szkoleń oraz długotrwałego edukowania. Dzięki konsultantom z KONI Systemy IT udało się skrócić ten okres do minimum.

Po wdrożeniu

Zdaniem właścicieli Fabryki Mebli OiKO największą korzyścią płynącą z wdrożenia Symfonii Forte jest usprawnienie komunikacji oraz dostęp do wszystkich informacji. – Nareszcie dział zaopatrzenia ma wgląd w stany magazynowe, podobnie jak dział produkcji. – mówi Marcin Gierszyński. – Ludzie nie tracą czasu na wykonywanie tyłu czynności ręcznie. Nie zdarzają się już pomyłki wynikające z braku dostępu do informacji.

Efektom wdrożenia jest m.in. usprawnienie pracy działu księgowego i handlowego. Implementacja systemu przyniosła firmie także oszczędności czasu pracy pracowników, automatyzację pracy, oszczędności kosztów. Nie bez znaczenia są zdecydowanie większe niż do tej pory możliwości analizy danych.

Obecnie zarząd fabryki zastanawia się nad wdrożeniem modułu produkcyjnego, przewiduje także rozwinięcie pod koniec roku funkcjonalności zainstalowanego systemu.

Potrzeby

- Stabilny system przetwarzający rosnącą liczbę dokumentów;
- Integracja pomiędzy poszczególnymi modułami systemu;
- Dostęp do informacji z kilku działów w firmie;
- Narzędzia uwzględniające specjalistyczne obliczenia i kalkulacje.

Rozwiązanie

- Forte dla Handlu;
- Finanse i Księgowość Forte;
- Kadry i Płace Premium;

Korzyści

- Usprawniona komunikacja w firmie;
- Możliwość sporządzania analizy danych;
- Usprawnienie pracy działu księgowego i handlowego;
- Oszczędność czasu pracy pracowników;
- Oszczędność kosztów;
- Automatyzacja pracy.



Firma wdrażająca:

KONI Systemy IT – w branży IT firma działa od 1996 roku, a od 2007 posiada status Złotego Autoryzowanego Partnera Sage. Jest producentem rozwiązania Maestro MRP II dedykowanego do współpracy z systemem Forte.
www.koni.pl